

ANALIZA ZADOVOLJSTVA KORISNIKA ZDRAVSTVENIH USLUGA UPRIMARNOJ I STOMATOLOŠKOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI U DOMU ZDRAVLJA ŠABAC 2014. GODINE

Služba	Broj pacijenata na dan 1. 12. 2014.	Broj podeljenih upitnika	Broj vraćenih upitnika
Zdrav. zaštita odraslog stanovništva	1095	795	442
Zdravstvena zaštita dece	538	350	330
Zdravstvena zaštita žena	255	204	153
Stomatologija	220	126	
UKUPNO	2057	1526	925

Tabela broj 1. Prikaz broja pacijenata i broja podeljenih upitnika po službama

Ispitivanje zadovoljstva korisnika zdravstvenih usluga je sprovedeno 1. 12. 2014. Anketirano je ukupno 1526 korisnika, od toga 126 korisnika u stomatološkoj zdravstvenoj zaštiti.

Tabela broj 2. Struktura ispitanika prema polu

SLUŽBA	POL				
	MUŠKI		ŽENSKI		SVEGA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ
ODRASLO ST.	183	43.5	238	56.5	421
PEDIJARIJA	82	25.5	239	74.5	321
GINEKOLOGIJA			153	100	153
DOM ZDRAVLJA	265	29.5	630	70.5	895
STOMATOLOGIJA	28	32.2	59	67.8	87

Tabela broj 3. Prosečna starost ispitanika

SLUŽBA	STAROST
OPŠTA	53.34
PEDIJARIJA	34.03
GINEKOLOGIJA	33.72
STOMATOLOGIJA	34.12
DOM ZDRAVLJA	43.26

Tabela broj 4. Struktura ispitanika po stepenu obrazovanja

SLUŽBA	ZAVRŠENA ŠKOLA									
	NEZAV. OŠ		OŠ		SŠ		VIVIS. ŠKOLA		SVEGA	PROS.
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	
OPŠTA	26	5.9	61	14.0	241	55.1	109	24.9	437	2.99
PEDIJARIJA	8	2.5	20	6.3	206	64.8	84	26.4	318	3.15
GINEKOLOGIJA	1	0.7	15	9.8	89	58.6	47	30.9	152	3.20
STOMATOLOG.	3	3.4	5	5.6	54	60.7	27	30.3	89	3.18
DOM ZDRAVLJA	35	3.9	96	10.6	536	59.1	240	26.5	907	3.08

Tabela broj 5. Struktura ispitanika prema samoproceni materijalnog položaja

SLUŽBA	MATERIJALNI POLOŽAJ											
	VEOMA LOŠ		LOŠ		OSREDNJI		DOBAR		VEOMA DOBAR		SVEGA	PROS
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	
OPŠTA	30	6.9	68	15.7	222	50.2	89	20.5	25	5.8	434	3.03
PEDIJARIJA	3	0.9	15	4.6	157	47.7	144	43.8	10	3.0	329	3.45
GINEKOLOGIJA	2	1.3	9	5.9	62	40.5	66	43.1	9.2	2.6	189	3.53
STOMATOLOG.			2	2.2	35	38.9	52	57.8	1	1.1	90	3.58
DOM ZDRAVLJA	35	3.8	92	10.0	441	48.1	399	32.6	49	5.3	976	3.26

Tabela broj 6. Distribucija ispitanika prema odgovoru na pitanje kako ste izabrali lekara/stomatologa

SLUŽBA	IZBOR LEKARA										
	SAM		IZ PORODICE		DODELJEN		NEMAMA IL		NE SEĆAM SE		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	349	80	30	6.9	25	5.7	5	1.1	27	6.2	1.47
PEDIJARIJA	267	81.7	33	10.1	13	4.0	1	0.3	13	4.0	1.35
GINEKOLOGIJA	133	86.9	6	3.9	8	5.2	3	2.0	3	2.0	1.28
STOMATOLOG.	61	69.3	9	10.2	16	18.2	2	2.3			1.53
DOM ZDRAVLJA	749	81.8	69	7.5	46	5.0	9	1.0	43	4.7	1.39

SLUŽBA	PROMENA LEKARA								
	KAD HOĆU		JEDNOM GOD		NIJE MOGUĆE		NE ZNAM		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	215	50,1	87	20,3	25	5,8	102	23,8	2,03
PEDIJARIJA	139	42,6	87	26,7	6	1,8	94	28,8	2,17
GINEKOLOGIJA	67	44,7	38	25,3	3	2,0	42	28,0	2,13
STOMATOLOG.	42	48,3	16	18,4	4	4,6	25	28,7	2,14
DOM ZDRAVLJA	421	46,5	212	23,4	34	3,8	238	26,3	2,10

SLUŽBA	DA LI STE MENJALI IZABRANOG LEKARA				
	DA		NE		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	123	29.2	298	70.8	1.71
PEDIJARIJA	69	21.2	257	78.8	1.79
GINEKOLOGIJA	30	20.1	119	79.9	1.80
STOMATOLOGIJA	15	17.0	73	83.0	1.83
DOM ZDRAVLJA	222	24.8	674	75.2	1.75

SLUŽBA	RAZLOG PROMENE IZABRANOG LEKARA										
	NAPUSTIO ORDIN.		PRESELIO SAM SE		NESPORAZUM SA LEKAROM		DRUGI RAZLOZI		NISAM MENJAO		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	59	16.3	19	5.3	11	3.0	45	12.5	227	62.9	4.00
PEDIJARIJA	16	5.4	10	3.4	13	4.4	30	10.2	226	76.6	4.49
GINEKOLOGIJA	5	4.1	4	3.3	5	4.1	19	15.4	90	73.2	4.50
STOMATOLOG.	7	9.0	2	2.6			8	10.3	61	78.2	4.46
DOM ZDRAVLJA	80	10.3	33	4.2	29	3.7	94	12.1	543	69.7	4.27

SLUŽBA	KOLIKO DUGO SE LEČITE KOD SVOG LEKARA								OCENA
	< 1 GOD.		1 – 3 GOD.		> 3 GOD.		NEMAM		
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	66	15.8	76	18.1	272	64.9	5	1.2	2.52
PEDIJARIJA	50	15.5	67	20.8	204	63.4	1	0.3	2.48
GINEKOLOGIJA	53	35.8	44	29.7	47	31.8	4	2.7	2.01
STOMATOLOG.	8	9.8	23	28.0	54.4	59.8	2	2.4	2.56
DOM ZDRAVLJA	169	19.0	187	21.0	523	58.8	10	1.1	2.42

SLUŽBA	BROJ POSETA IZABRANOM LEKARU U POSLEDNJOJ GODINI		
	IZABRANOM LEKARU	DRUGOM LEK. U SLUŽBI	U PRIVATNOJ PRAKSI
OPŠTA	7.80	0.51	0.60
PEDIJARIJA	6.12	0.79	0.66
GINEKOLOGIJA	6.17	3.15	4.10
STOMATOLOGIJA	5.10	1.89	4.50
DOM ZDRAVLJA	6.95	0.68	0.85

SLUŽBA	KOLIKO DUGO ČEKATE KADA ZAKAZUJETE PREGLED								
	NE ZAKAZ.		ZA ISTI DAN		ZA 1 -3 DANA		ZA >3 DANA		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	136	33.3	115	28.1	120	29.3	38	9.3	2.15
PEDIJARIJA	30	9.4	173	54.1	106	33.1	11	3.4	2.31
GINEKOLOGIJA	16	11.0	19	13.0	49	33.6	62	42.5	3.08
STOMATOLOG.	6	7.4	14	17.3	31	38.3	30	37.0	3.05
DOM ZDRAVLJA	182	20.8	307	35.1	275	31.4	111	12.7	2.36

SLUŽBA	DA LI VAM LEKAR DAJE SAVETE O PRAVILNOJ ISHRANI								
	REDOVNA POS.		PREV. CENTAR		NE		NIJE TREBALO		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	307	76.8	13	3.3	18	4.5	62	15.5	1.59
PEDIJARIJA	217	75.9	21	7.3	9	3.1	39	13.6	1.55
GINEKOLOGIJA	66	50.4	8	6.1	23	17.6	34	26.0	2.19
DOM ZDRAVLJA	590	72.2	42	5.1	50	6.1	135	16.5	1.67

SLUŽBA	DA LI VAM LEKAR DAJE SAVETE O FIZIČKOJ AKTIVNOSTI								
	REDOVNA POS.		PREV. CENTAR		NE		NIJE TREBALO		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	287	74.4	17	4.4	19	4.9	63	16.3	1.63
PEDIJARIJA	176	69.8	27	10.7	14	5.6	35	13.9	1.63
GINEKOLOGIJA	50	41.7	14	11.7	22	18.3	34	28.3	2.33
DOM ZDRAVLJA	513	67.7	58	7.7	55	7.3	132	17.4	1.74

SLUŽBA	DA LI VAM LEKAR DAJE SAVETE O ZLOUPOTREBI ALKOHOLA								
	REDOVNA POS.		PREV. CENTAR		NE		NIJE TREBALO		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	210	57.7	16	4.4	34	9.3	104	28.6	2.09
PEDIJARIJA	61	30.7	4	2.0	36	18.1	98	49.2	2.86
GINEKOLOGIJA	34	29.6	11	9.6	25	21.7	45	39.1	2.70
DOM ZDRAVLJA	305	45.0	31	4.6	95	14.0	247	36.4	2.42

SLUŽBA	DA LI VAM LEKAR DAJE SAVETE O PRESTANKU PUŠENJA								
	REDOVNA POS.		PREV. CENTAR		NE		NIJE TREBALO		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	223	61.1	19	5.2	31	8.5	92	25.2	1.98
PEDIJARIJA	63	32.0	7	3.6	29	14.7	98	49.7	2.82
GINEKOLOGIJA	40	34.5	10	8.6	25	21.6	41	35.3	2.58
DOM ZDRAVLJA	326	48.1	36	5.3	85	12.5	231	34.1	2.33

SLUŽBA	DA LI VAM LEKAR DAJE SAVETE O ODBRANI OD STRESA								
	REDOVNA POS.		PREV. CENTAR		NE		NIJE TREBALO		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	230	62.5	26	7.1	31	8.4	81	22.0	1.90
PEDIJARIJA	65	32.3	9	4.5	30	14.9	97	48.3	2.79
GINEKOLOGIJA	45	37.8	12	10.1	22	18.5	40	33.6	2.48
DOM ZDRAVLJA	340	49.4	47	6.8	83	12.1	218	31.7	2.26

SLUŽBA	DA LI VAM LEKAR DAJE SAVETE O SIGURNOM SEKSU								
	REDOVNA POS.		PREV. CENTAR		NE		NIJE TREBALO		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	188	52.7	18	5.0	38	10.6	113	31.7	2.21
PEDIJARIJA	46	23.6	7	3.6	35	17.9	107	54.9	3.04
GINEKOLOGIJA	37	32.2	14	12.2	20	17.4	44	38.3	2.62
DOM ZDRAVLJA	271	40.6	39	5.8	93	13.9	264	39.6	2.53

SLUŽBA	DA LI VAM LEKAR DAJE SAVETE O ZLOUPOTREBI DROGA								
	REDOVNA POS.		PREV. CENTAR		NE		NIJE TREBALO		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	191	53.5	15	4.2	36	10.1	115	32.2	2.21
PEDIJARIJA	60	29.4	9	4.4	30	14.7	105	51.5	2.88
GINEKOLOGIJA	29	24.8	10	8.5	29	24.8	49	41.9	2.84
DOM ZDRAVLJA	280	41.3	34	5.0	95	14.0	269	39.7	2.52

SLUŽBA	MEDICINSKE SESTRE NA ŠALTERU SU LJUBAZNE								
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		NE ZNAM		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	359	82.9	58	13.4	8	1.8	8	1.8	1.23
PEDIJARIJA	216	70.1	76	24.7	12	3.9	4	1.3	1.36
GINEKOLOGIJA	88	63.3	35	25.2	11	7.9	5	3.6	1.52
DOM ZDRAVLJA	663	75.3	169	19.2	31	3.5	17	1.9	1.32

SLUŽBA	MEDICINSKE SESTRE U INTERVENCIJAMA SU LJUBAZNE								
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		NE ZNAM		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	343	80.5	60	14.1	9	2.1	14	3.3	1.28
PEDIJARIJA	230	78.2	52	17.7	4	1.4	8	2.7	1.29
GINEKOLOGIJA	88	68.2	25	19.4	7	5.4	9	7.0	1.51
DOM ZDRAVLJA	661	77.9	137	16.1	20	2.4	31	3.7	1.32

SLUŽBA	MEDICINSKE SESTRE MI UVEK PRUŽE SVE INFORMACIJE								
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		NE ZNAM		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	349	81.9	60	14.1	10	2.3	7	1.6	1.24
PEDIJARIJA	214	74.0	61	21.1	10	3.5	4	1.4	1.32
GINEKOLOGIJA	91	69.5	29	22.1	10	7.6	1	0.8	1.40
DOM ZDRAVLJA	654	77.3	150	17.7	30	3.5	12	1.4	1.29

SLUŽBA	MEDICINSKE SESTRE I LEKARI DOBRO SARADUJU								
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		NE ZNAM		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	345	80.6	49	11.4	6	1.4	28	6.5	1.34
PEDIJARIJA	224	78.6	34	11.9	11	3.9	16	5.6	1.36
GINEKOLOGIJA	98	73.7	23	17.3	4	3.0	8	6.0	1.41
DOM ZDRAVLJA	667	78.8	106	12.5	21	2.5	52	6.1	1.36

SLUŽBA	DA LI VAM STOMATOLOG DAJE SAVETE O ZNAČAJU:								
	REDOVNA POS.		PREV. CENTAR		NE		NIJE TREBALO		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
REDOVNIH PREG.	62	84.9	2	2.7	3	4.1	6	8.2	1.36
PRIMENE FLUOR.	52	81.3	3	4.7	5	7.8	4	6.3	1.39
PRAVILNOG PRANJA ZUBA	55	83.3	4	6.1	3	4.5	4	6.1	1.33
ORTODONTSKE NEPRAV.	48	81.4	1	1.7	4	6.8	6	10.2	1.46
NASTANKU KARIJESA	49	79.0	4	6.5	4	6.5	5	8.1	1.44
PRIBORU ZA ORALNU HIGIJENU	47	77.0	3	4.9	5	8.2	6	9.8	1.51
PRAVILNOJ ISHRANI	48	76.2	4	6.3	4	6.3	7	11.1	1.52

SLUŽBA	MOJ LEKAR POZNAJE MOJU LIČNU SITUACIJU						
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	294	69.5	78	18.4	51	12.1	1.43
PEDIJARIJA	127	46.0	78	28.3	71	25.7	1.80
GINEKOLOGIJA	48	38.4	35	28.0	42	33.6	1.95
DOM ZDRAVLJA	469	56.9	191	23.2	164	19.9	1.63

SLUŽBA	MOJ LEKAR POZNAJE BOLESTI KOJE SAM RANIJE IMAO						
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	342	80.5	65	15.3	18	4.2	1.24
PEDIJARIJA	219	78.5	45	16.1	15	5.4	1.27
GINEKOLOGIJA	81	63.3	32	25.0	15	11.7	1.48
STOMATOLOG.	61	91.0	5	7.5	1	1.5	1.10
DOM ZDRAVLJA	642	77.2	142	17.2	48	5.8	1.29

SLUŽBA	MOJ LEKAR ODVAJA DOVOLJNO VREMENA						
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	346	81.2	60	14.1	20	4.7	1.24
PEDIJARIJA	228	79.7	44	15.4	14	4.9	1.25
GINEKOLOGIJA	85	68.0	32	25.6	8	6.4	1.38
STOMATOLOG.	60	87.0	7	10.1	2	2.9	1.16
DOM ZDRAVLJA	659	78.7	136	16.2	42	5.0	1.26

SLUŽBA	MOJ LEKAR ME PAŽLJIVO SLUŠA						
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	364	85.4	45	10.6	17	4.0	1.19
PEDIJARIJA	242	84.0	37	12.8	9	3.1	1.19
GINEKOLOGIJA	89	76.1	21	17.9	7	6.0	1.30
DOM ZDRAVLJA	659	78.7	103	12.4	33	4.0	1.20

SLUŽBA	MOJ LEKAR MI DAJE JASNA OBJAŠNJENJA						OCENA
	SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	361	84.3	55	12.9	12	2.8	1.18
PEDIJARIJA	230	83.6	37	13.5	8	2.9	1.19
GINEKOLOGIJA	95	76.6	21	16.9	8	6.5	1.30
STOMATOLOGIJA	61	89.7	7	10.3			1.10
DOM ZDRAVLJA	686	83.0	113	13.7	28	3.4	1.20

SLUŽBA	POSLE POSETE LEKARU OSEĆAM SE SPOSOBNIJI						OCENA
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	336	79.2	66	15.6	22	5.2	1.26
PEDIJARIJA	212	78.2	49	18.1	10	3.7	1.25
GINEKOLOGIJA	84	67.7	31	25.0	9	7.3	1.40
DOM ZDRAVLJA	632	77.2	146	17.8	41	5.0	1.28

SLUŽBA	PRVO IDEM KOD SVOG LEKARA						OCENA
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	376	88.1	38	8.9	13	3.0	1.15
PEDIJARIJA	248	87.0	32	11.2	5	1.8	1.15
GINEKOLOGIJA	105	80.8	19	14.6	6	4.6	1.24
STOMATOLOG.	64	97.0	1	1.5	1	1.5	1.05
DOM ZDRAVLJA	729	86.6	89	10.6	24	2.9	1.16

SLUŽBA	ZADOVOLJAN SAM RADNIM VREMENOM								OCENA
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		NE ZNAM		
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	369	86.6	45	10.6	6	1.4	6	1.4	1.18
PEDIJARIJA	250	84.2	36	12.1	7	2.4	4	1.3	1.21
GINEKOLOGIJA	97	72.9	26	19.5	4	3.0	6	4.5	1.39
STOMATOLOG.	64	87.7	8	11.0			1	1.3	1.15
DOM ZDRAVLJA	716	83.6	107	12.5	17	2.0	16	1.9	1.22

SLUŽBA	MOGU DA DOĐEM NA PREGLED I VIKENDOM								OCENA
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		NE ZNAM		
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	295	70.6	64	15.3	22	5.3	37	8.9	1.52
PEDIJARIJA	217	75.9	50	17.5	14	4.9	5	1.7	1.33
GINEKOLOGIJA	60	48.0	36	28.8	9	7.2	20	16.0	1.91
STOMATOLOG.	27	46.6	9	15.5	5	8.6	17	29.3	2.21
DOM ZDRAVLJA	572	69.0	150	18.1	45	5.4	62	7.5	1.51

SLUŽBA	DOSTUPNA JE INVALIDIMA I OSOBAMA U KOLICIMA								OCENA
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		NE ZNAM		
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	319	76.1	43	10.3	16	3.8	41	9.8	1.47
PEDIJARIJA	176	71.0	26	10.5	4	1.6	42	16.9	1.66
GINEKOLOGIJA	71	60.7	26	22.2	5	4.3	15	12.8	1.69
STOMATOLOG.	36	61.0	1	1.7			22	37.3	2.15
DOM ZDRAVLJA	566	72.2	95	12.1	25	3.2	98	12.5	1.56

SLUŽBA	PRVO MORAM KOD SVOG LEKARA								OCENA
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		NE ZNAM		
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	358	83.8	46	10.8	17	4.0	6	1.4	1.23
PEDIJARIJA	227	86.6	23	8.8	7	2.7	5	1.9	1.20
GINEKOLOGIJA	69	58.0	21	17.6	16	13.4	13	10.9	1.77
DOM ZDRAVLJA	654	80.9	90	11.1	40	5.0	24	3.0	1.30

SLUŽBA	OSOBLJE NA ŠALTERU JE LJUBAZNO							
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		NE ZNAM	
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%
STOMATOLOG.	55	85.9	5	7.8	2	3.1	2	3.1

SLUŽBA	U ČEKAONICAMA IMA DOVOLJNO MESTA ZA SEDENJE								
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		NE ZNAM		
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	325	76.5	59	13.9	30	7.1	11	2.5	1.36
PEDIJARIJA	178	64.5	65	23.5	27	9.8	6	2.2	1.50
GINEKOLOGIJA	77	62.1	27	21.8	15	12.1	5	4.0	1.58
STOMATOLOG.	57	90.5	5	7.9	1	1.6			1.11
DOM ZDRAVLJA	580	70.3	151	18.3	72	8.7	22	2.7	1.44

SLUŽBA	MORAM DUGO DA ČEKAM U ČEKAONICI								
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		NE ZNAM		
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	186	44.4	106	25.3	106	25.3	21	5.0	1.91
PEDIJARIJA	98	37.3	81	30.8	71	27.0	13	4.9	2.00
GINEKOLOGIJA	31	26.7	60	51.7	20	17.2	5	4.3	1.99
STOMATOLOG.	17	27.0	5	7.9	37	58.7	4	6.3	2.44
DOM ZDRAVLJA	315	39.5	247	31.0	197	24.7	39	4.9	1.95

SLUŽBA	MOGU DA RAZGOVARAMA TELEFENOM SA LEKAROM								
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		NE ZNAM		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	239	57.2	82	19.6	41	9.8	56	13.4	1.79
PEDIJARIJA	106	40.0	54	20.4	69	26.0	36	13.6	2.13
GINEKOLOGIJA	36	29.8	41	33.9	18	14.9	26	21.5	2.28
DOM ZDRAVLJA	381	47.4	177	22.0	128	15.9	118	14.7	1.98

SLUŽBA	HITAN PREGLED MOGU DA OBAVIM U TOKU DANA								
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		NE ZNAM		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	345	81.4	49	11.6	18	4.2	12	2.8	1.29
PEDIJARIJA	202	73.5	52	18.9	9	3.3	12	4.4	1.39
GINEKOLOGIJA	69	57.5	31	25.8	8	6.7	12	10.0	1.69
STOMATOLOG.	58	86.6	5	7.5			4	6.0	1.25
DOM ZDRAVLJA	616	75.2	132	16.1	35	4.3	36	4.4	1.38

SLUŽBA	POSTOJI KUTIJA ZA PRIMEDBE I ŽALBE								
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		NE ZNAM		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	332	78.7	37	8.8	11	2.6	42	10.0	1.44
PEDIJARIJA	218	82.3	23	8.7	5	1.9	19	7.2	1.34
GINEKOLOGIJA	77	64.2	21	17.5	2	1.7	20	16.7	1.71
STOMATOLOG.	37	57.8	3	4.7	2	3.1	22	34.4	2.14
DOM ZDRAVLJA	627	77.7	81	10.0	18	2.2	81	10.0	1.45

SLUŽBA	USTANOVA IMA SVOJU INTERNET STRANICU								OCENA
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		NE ZNAM		
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	240	57.3	42	10.0	14	3.3	123	29.4	2.05
PEDIJARIJA	132	52.2	14	5.5	6	2.4	101	39.9	2.30
GINEKOLOGIJA	47	40.5	22	19.0	4	3.4	43	37.1	2.37
DOM ZDRAVLJA	419	53.2	78	9.9	24	3.0	267	33.9	2.18

SLUŽBA	USTANOVA IMA DOVOLJNO MEDICINSKE OPREME								SVEGA BROJ
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		NE ZNAM		
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	232	55.1	54	12.8	24	5.7	111	26.4	2.03
PEDIJARIJA	106	39.6	65	24.3	30	11.2	67	25.0	2.22
GINEKOLOGIJA	44	36.4	31	25.6	17	14.0	29	24.0	2.26
DOM ZDRAVLJA	382	47.2	150	18.5	71	8.8	207	25.6	2.13

SLUŽBA	SARADNJA IZMEĐU ZDRAVSTVENIH RADNIKA								
	DA SLAŽEM SE		DELIMIČNO		NE SLAŽEM SE		NE ZNAM		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
Pedijatar mi je objasnio važnost zdravlja zuba	53	75.7	14	20.0	3	4.3			1.29
Pedijatar mi savetuje upotrebu fluor preparata	36	56.3	14	21.9	7	10.9	7	10.9	1.77
Dečiji stomat. i stomtol. sestra saraduju	59	85.5	4	5.8	1	1.4	5	7.2	1.30
Ponekad samo razgovaram sa sestrom	33	50.0	15	22.7	14	21.2	4	6.1	1.83

SLUŽBA	PREGLED IZABRANOG LEKARA JE:								
	BESPLATAN		PARTICIPACIJA		PUNA CENA		NE ZNAM		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	257	63.5	138	34.1	1	0.2	9	2.2	1.41
PEDIJARIJA	285	92.8	17	5.5			5	1.6	1.10
GINEKOLOGIJA	108	75.5	23	16.1	2	1.4	10	7.0	1.40
DOM ZDRAVLJA	650	76.0	178	20.8	3	0.4	24	2.8	1.30

SLUŽBA	LEKOVI ILI INJEKCIJE SU:								
	BESPLATNI		PARTICIPACIJA		PUNA CENA		NE ZNAM		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	162	43.0	187	49.6	9	2.4	19	5.0	1.70
PEDIJARIJA	167	61.2	56	20.5	23	8.4	27	9.9	1.67
GINEKOLOGIJA	43	35.5	37	30.6	17	14.0	24	19.8	2.18
DOM ZDRAVLJA	372	48.2	280	36.3	49	6.4	70	9.1	1.76

SLUŽBA	PREGLED SPECIJALISTE JE:								
	BESPLATAN		PARTICIPACIJA		PUNA CENA		NE ZNAM		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	199	52.5	157	41.4	7	1.8	16	4.2	1.58
PEDIJARIJA	217	82.5	22	8.4	5	1.9	19	7.2	1.34
GINEKOLOGIJA	80	67.2	16	13.4	4	3.4	19	16.0	1.68
DOM ZDRAVLJA	496	65.2	195	25.6	16	2.1	54	7.1	1.51

SLUŽBA	KUĆNA POSETA VAŠEG LEKARA JE:								
	BESPLATAN		PARTICIPACIJA		PUNA CENA		NE ZNAM		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	146	43.1	54	15.9	1	0.3	138	40.7	2.39
PEDIJARIJA	84	34.3	6	2.4	8	3.3	147	60.0	2.89
GINEKOLOGIJA	29	24.4	3	2.5	8	6.7	79	66.4	3.15
DOM ZDRAVLJA	259	36.8	63	9.0	17	2.4	364	51.8	2.69

SLUŽBA	PREGLED BEBE ILI MALOG DETETA U SAVETOVALIŠTU JE:								
	BESPLATAN		PARTICIPACIJA		PUNA CENA		NE ZNAM		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	173	52.3	38	11.5	1	0.3	119	36.0	2.20
PEDIJARIJA	241	91.3	1	0.4	1	0.4	21	8.0	1.25
GINEKOLOGIJA	69	58.0	2	1.7	1	0.8	47	39.5	2.22
DOM ZDRAVLJA	483	67.6	41	5.7	3	0.4	187	26.2	1.85

SLUŽBA	DANAS JE KOD STOMATOLOGA								
	BESPLATAN		PARTICIPACIJA		PUNA CENA		NE ZNAM		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
PREGLED	75	96.2	2	2.6			1	1.3	1.09
PLOMBA	59	85.5	1	1.4	2	2.9	7	10.1	1.38
LEČENJE ZUBA	60	87.0			2	2.9	7	10.1	1.36
VAĐENJE ZUBA	54	80.6	5	7.5	3	4.5	5	7.5	1.39
ORTODONTSKI APARAT	39	59.1	5	7.6	5	7.6	17	25.8	2.00
PREGLED PROF. NA STOMAT. FAKULTETU	27	44.3	1	1.6	3	4.9	30	49.1	2.59

SLUŽBA	NISTE OTIŠLI NA PREGLED JER NISTE MOGLI DA PLATITE PREGLED ILI LEKOVE						
	DA		NE		NE SEĆAM SE		OCENA
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	
OPŠTA	49	12.0	322	78.7	38	9.3	1.97
PEDIJARIJA	33	10.6	248	79.5	31	9.9	1.99
GINEKOLOGIJA	17	11.7	109	75.2	19	13.1	2.01
STOMATOLOG.	6	7.5	72	90.0	2	2.5	1.95
DOM ZDRAVLJA	99	11.4	679	78.4	88	10.2	1.99

SLUŽBA	OCENA	KOLIKO STE ZADOVOLJNI ZDRAVSTVENOM ZAŠTITOM									
		VEOMA NEZADOV.		NEZADOV.		NI ZAD. NI NEZAD.		ZADOVOLJAN		VEOMA ZADOVOLJAN	
		BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%
OPŠTA	3.98	18	4.2	10	2.3	63	14.7	212	49.3	127	29.5
PEDIJARIJA	3.85	11	3.5	4	1.3	61	19.5	181	57.8	56	17.9
GINEKOLOGIJA	3.79	8	5.5	1	0.7	29	19.9	84	57.5	24	16.4
STOMATOLOG.	4.17	4	4.8			11	13.1	32	38.1	37	44.0
DOM ZDRAVLJA	3.90	37	4.2	15	1.7	153	17.2	477	53.6	207	23.3

